



ROYAUME DU MAROC
UNIVERSITE MOHAMMED V - RABAT
FACULTE DE MEDECINE ET DE
PHARMACIE



Année : 2018

Thèse N° : 01/17

CENTRE DES ETUDES DOCTORALES DES SCIENCES
DE LA VIE ET DE LA SANTE
Formation Doctorale : Sciences du médicament

THESE DE DOCTORAT

**L'Apport d'un Système d'Information Intégré à la
Couverture Médicale De Base, Cas du Maroc.**

Présentée et soutenue publiquement le 12/12/2018

Par

Hicham MOUHDI

MEMBRES DE JURY

Pr. Hicham HARMOUCHE

PES, Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Mohammed V de Rabat

Président

Pr. Jamal TAOUIK

PES, Faculté de Médecine et de Pharmacie, Université Mohammed V de Rabat

Directeur de thèse

Pr. Radouane ABOUQAL

PES, faculté de médecine et de pharmacie, Université Mohammed V de Rabat

Pr. Ahmed BENNANA

PES, faculté de médecine et de pharmacie, Université Mohammed V de Rabat

Juges

Pr. Abderrazak HAJJIOUI

PES, faculté de médecine et de pharmacie, Université Sidi Mohammed Ben Abdallah de Fès

2018

Thèse de Doctorat N°: 01/17

L'apport d'un Système d'Information Intégré à la
Couverture Médicale de Base, Cas du Maroc.

Hicham MOUHDI

RESUME

Après l'entrée en vigueur de la couverture médicale de base des indépendants, le Maroc a finalisé son arsenal juridique en vue d'atteindre la couverture médicale universelle. Un effort considérable a été déployé pour la maîtrise des dépenses médicalisées, mais cela reste insuffisant et limité.

Le passage par une analyse des composantes de la couverture médicale au Maroc, nous a permis de dégager l'importance de l'information.

Les principales propositions d'amélioration se résument ainsi :

- o Automatisation des échanges, notamment pour les processus :
 - ⌘ Demande d'affection longue durée
 - ⌘ Demande de prise en charge
 - ⌘ Facture
 - ⌘ Feuille de soins.
- o Mise en place d'un identifiant personnel de la couverture médicale.
- o Création d'une cellule de collecte, traitement et diffusion de l'information.

Ces propositions auront d'importants impacts, notamment :

- ⌘ La dématérialisation des flux impactera les délais et la qualité des échanges reliant l'assuré à son assureur.
- ⌘ La diffusion de l'information aidera l'assurance maladie pour la prise en charge médicale, la prévention, la lutte contre la fraude...
- ⌘ La réduction de coût de traitement des flux métiers.

En raison de la multiplicité des intervenants et la complexité des interrelations entre les acteurs, nous proposons de :

- Mettre en place un comité national de suivi et de pilotage sous la présidence de la chefferie du gouvernement.
- Adopter une approche projet pour toutes les étapes d'exécution.
- Commencer par les centres hospitaliers universitaires pour la phase de développement et d'expérimentation ;
- Intégrer dans les conventions nationales toute une partie relative au système d'information.
- Lier la mise en place d'un système d'information à des avantages à accorder aux prestataires de soins.

Mots clés : Assurance maladie obligatoire, dématérialisation des flux, informations ; dépenses médicalisées ; diffusion de l'information, automatisation des échanges, management par projet.

ABSTRACT

After the entry into effect of the basic medical coverage of the self-employed, Morocco has finalized its legal arsenal in order to achieve universal medical coverage.

A considerable effort has been made to control medical expenses, but this remains insufficient and limited, hence the importance of exploiting other ways for optimizing medical expenses.

The passage through an analysis of the components of medical coverage in Morocco, allowed us to identify the importance of information.

The main improvement proposals can be summarized as follows:

o Automation of exchanges, particularly for processes:

- ⌘ Request for long-term affection
- ⌘ Request for medical care support
- ⌘ Invoice or bill
- ⌘ Care sheet.

o Establishment of a personal identifier of the medical coverage.

o Creation of a unit for collecting, processing and disseminating information.

These proposals will have important impacts, in particular:

- ⌘ The dematerialization of the flows will impact the time and quality of the exchanges between the insured and his insurer
- ⌘ Dissemination of information will help health insurance for: decision-making, medical care, prevention, fight against fraud and the sharing of experiences.
- ⌘ Reduced cost of processing work flows.

Due to the multiplicity of public and private stakeholders and the complexity of the interrelations between the actors, we propose:

- Set up a national monitoring and steering committee under the chairmanship of the government chiefdom.
- Adopt a project approach for all stages of execution.
- Start with the university hospitals for the development and experimentation phase;
- Integrate into the national agreements a whole part whole part devoted to the information system.
- Link the implementation of an information system to the benefits to be granted to health care providers.

Keywords: *Compulsory health insurance, dematerialization of flows, information; medical expenses; dissemination of information, automation of expenditure, project management.*

Structure de recherche : Equipe de chimie thérapeutique et pratiques pharmaceutiques